

合肥市图书馆文件

合图〔2022〕12号

签发：李永钢

合肥市图书馆“十四五”发展规划

编制说明

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化强国新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，党中央提出了提升公共文化服务水平、推进社会主义文化强国建设的战略决策。在贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、国家《关于推进公共文化服务高质量发展的意见》的同时，依据《〈合肥市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要〉》及合肥市图书

馆事业发展实际需要，制定本规划。

编制人员名单：

总编辑：李永钢

编审：李涵 管霞 李翔

主编：祝茂洲

编辑：胡忠华 李小平 赵抗 梅国栋 王晴文 李志慧 陈春好
徐提荣 单珊珊 郑博 仇灿 何泽意

一、使命愿景

（一）使命：传承文明、服务社会

1.全民阅读推广

公共图书馆是全民阅读主阵地，推进全民阅读也是公共图书馆的重要使命。合肥市图书馆要在“大湖名城 悦读合肥”的建设中发挥主体性作用，通过推广活动，广泛开展形式多样内容丰富的全民阅读活动，宣扬“书香城市”的理念，促进各年龄群体培养和保持阅读习惯，营造良好的社会阅读氛围。提供丰富资源，创新服务模式，使阅读成为公众生活中不可或缺的一部分。

2.文化交流中心

公共图书馆是一个保存文化、传播文化的机构。任何图书馆都具有保存和传承历史文化的使命，同时还具有展现现代文化的使命，特别是为文化多样性提供自由表达的使命。图书馆要营造多元文化氛围，提供文献、信息、讲座、展览等多样化服务，支

持相应领域的学术研究，推进社会的多元文化交流。

3.市民学习中心

公共图书馆是不可替代的群众公共读书场所，是一所没有围墙的大学。虽然由于互联网和移动通信的发展，阅读已经变得无处不在、无时不在，但图书馆作为学习中心的职能与使命不仅没有减弱，而且越来越强。图书馆不仅能够提供网络的知识共享虚拟空间，而且能够提供公共的知识学习现实空间，让读者喜欢享受图书馆的读书环境，喜欢到图书馆读书学习，具有独特性和不可替代性。

4.特殊群体活动中心

特殊群体因为自身的局限性和特殊性，需要图书馆能够提供主动、交互、增值的服务。公共图书馆作为服务大众的社会公益性文化事业，应对所有读者一视同仁，提供平等的服务，其中包括为特殊读者提供贴心的服务和人文关怀，这不仅是对人的特殊关照，更是城市发展、社会进步的表现。打造特殊群体活动中心，不仅能充分体现公共图书馆的公益性，而且能更好地展现图书馆“以人为本”的服务精神。

（二）愿景：

公共图书馆是现代社会信息搜集、保存和传播中心，应向全社会敞开知识之门。公共文化服务是公共图书馆工作的灵魂，在营造文化氛围、倡导阅读学习、促进知识传播、缩小数字鸿沟等

方面有着其它机构不可替代的作用。图书馆应遵循公开、平等和免费服务的原则，满足社会公众的文献信息需求，全心全意做好读者服务工作。同时关注弱势群体和特殊人群的文化需求，积极开展阅读推广服务。

二、发展基础

（一）“十三五”时期取得的主要成绩

十三五期间，合肥市图书馆在市委市政府的坚强领导下，业务基础设施不断完善，服务水平和管理水平日益提高，取得了巨大的成就，截止 2019 年底，合肥市图书馆主馆总流通人次 366.6 万人次，藏书量 182.3 万册，具体来说，主要可以总结为以下几点：

第一，中心图书馆项目顺利开工。2017 年，为提升城市综合承载能力和公共文化服务水平，合肥市中心图书馆项目立项。经过紧张的设计和前期流程，2019 年 4 月，合肥市中心图书馆正式开工建设，整座建筑分为阅读文化空间、智慧书库、童话半岛、展示中心、文化驿站、文创走廊等六大功能板块 56 个多元文化空间，项目计划建设周期为 2 年，预计 2022 年底完成建设和内部装饰。

第二，城市阅读空间服务构成网系。为贯彻落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》、《中共合肥市委合肥市人民政府关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》，2017 年，合

肥市政府推进城市阅读空间建设工作。城市阅读空间以便民惠民为导向，坚持政府主导，突出公益性质，合肥市图书馆主要为城市阅读空间提供基本公共文化服务保障。截止 2019 年底，合肥市已经建成开放城市阅读空间 83 个，合肥市图书馆为各城市阅读空间提供和更新图书 100 余万册次，读者通过阅读空间借还图书 70 万余册次，通过“你选书，我买单”活动，为读者节约图书采购经费约 250 万元，合肥市图书馆和各城市阅读空间基本形成覆盖全市的服务网络。

第三，服务手段与效能极大提升。十三五期间，为推广全民阅读，提升合肥市馆藏资源利用率和服务效能，合肥市图书馆主动创新服务手段，改变传统图书馆借阅模式，打造“悦读+”服务品牌，一是通过快递到家、信用借阅的组合服务，打通远距离读者来馆不便的痛点，真正实现“均等、公益、便捷、高效”图书馆服务宗旨。二是通过免押金办证、刷脸进馆的创新手段，读者“零负担”享受图书馆服务。三是通过微信图书馆让读者享受线上服务，截止 2019 年底，合肥市图书馆微信公众号开通了在线阅读、在线活动、在线课堂、直播、微电台等数十个功能，8 万余人享受服务。十三五期间，合肥市图书馆共实现图书借还 375.9 万册次（截止 2019 年底），其中读者办理电子读者证 40410 张，快递到家共发送借阅包裹 21446 个（图书约 6.7 万册），提升了图书馆的整体服务水平，馆藏资源得到充分利用，引领合肥市

图书馆向更高水平发展。

第四，图书馆体系化建设愈发完善。随着合肥市公共文化服务体系建设进程的加快，市民对公共图书馆资源的需求也越来越强烈，为了充分满足读者需求，适应资源共享和可持续发展的目标，合肥市图书馆制定了《合肥市图书馆服务网络建设规划》。2016年，合肥公共图书馆联盟成立，建立覆盖市、县、乡三级的合肥市公共图书馆总分馆服务网络，形成全面覆盖、均等便捷、实用高效的合肥公共图书馆联盟服务体系。为推动“书香七进”，让全市处处飘散书香，合肥市图书馆与社区、部队、政府机关、社会机构、国/私营企业、产业园区、高校等多块面合作，共建立分馆、服务点共49家，通过统一采购、分编、加工和调配，数字资源共建共享，构建了纵向贯通、横向互动的阅读服务体系。

第五，阅读推广工作重要性愈发凸显。十三五以来，国家越来越重视“全民阅读”事业。为做好全民阅读推广，合肥市图书馆通过提供学习资源、空间和服务，举办各类讲座、报告、培训、沙龙，推出梦想图书馆、夕阳红公益培训等创新服务项目，打造合图阅读包等品牌活动。十三五期间合肥市图书馆举报各类读者活动超过2300场次，在推动、引导和服务全市“全民阅读”方面扮演了先锋队和主力军的关键角色。

（二）“十三五”时期存在的主要问题

十三五期间，合肥市图书馆发展还存在一些问题，一是覆盖

全市的公共文化服务体系还不完善，与区图书馆还没形成通借通还、资源共享的局面；二是文献资源建设体系不完善，数字资源推广和使用频率还不够，地方文献和特色馆藏缺少精品和亮点；三是图书馆人才体系不完善，馆员业务能力和理论水平仍需要不断提高；四是合肥市图书馆在全国公共图书馆的影响力还需要进一步提升，与合肥市长三角城市群副中心城市的地位相匹配。

三、指导思想和总体目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神、党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足我国发展的历史方位和节点，把握百年未有之大变局的变革方向，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，高举中国特色社会主义伟大旗帜，紧扣统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，构建新发展格局，实现合肥市图书馆事业的高质量发展。

（二）总体目标

适应国内外环境新变化，紧跟国家文化战略，落实地方文化发展目标，坚持“公益、均等、便捷”的办馆理念，以习近平总书记给国家图书馆老专家回信精神为指引，坚守传承文明、服务社会的初心，将图书馆打造为区域的文献与资源中心、城市的知

识信息中心、市民的学习交流中心、百姓的休闲文化中心、行业的业务示范中心，构建智慧图书馆服务支撑平台，打造无边界、智慧化、一体化的现代公共文化服务体系。

四、“十四五”期间的主要任务

在馆舍空间建设方面。高质量完成合肥市中心图书馆建设任务，科学设计布置馆内空间和资源建设，坚持立足“面向都市、走进时代、融入世界”主题，和人本、文化、智慧、绿色的建设理念，打造开敞、亲和的现代图书馆。

在服务体系建设方面。一是提升城市阅读空间服务水平，把阅读空间的资源建设、活动开展、业务培训计划与图书馆工作同计划、同部署、同推进，完善合肥市“15分钟阅读圈”建设。二是根据《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》与长三角各馆通力协作、共同实现“借阅办证零门槛，文献传递无边界，个性服务通全域，通借通还重实效”的长三角公共文化服务的一体化发展。

在馆藏资源建设方面。坚持服务市民、突出重点，一是以读者诉求为中心，从根本上提升图书资源的利用价值。二是建设富有特色、体系健全的地方文献资源。三是普及电子资源使用方法，创新电子资源的服务手段，提高电子资源利用率。

在服务手段建设方面。一是牢牢把握推广全民阅读的主要任务，积极创新服务手段，形成以阅读为主线，各色读者活动为辅

助的立体服务。二是坚持便民惠民导向，创新服务方式，把读者吸引到图书馆来，也让图书馆更好地走进读者中去。

在馆员能力建设方面。一是通过继续教育、岗位交流、专业技能培训等手段建设具有专业素养的高水平人才队伍；二是挖掘图书参考咨询服务、定题服务等深度服务内容，深度发掘馆员价值；三是通过课题研究、论文撰写、专著编纂等手段提升馆员理论水平。

“十四五”计划是我国迈进新时代的第一个五年计划，也是全面实现小康社会后的第一个五年计划，合肥市图书馆将深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握人民对美好生活的需要，把公共文化成果惠及更多百姓，站在更高起点、更高层次、更高目标上，为加快建设长三角世界级城市副中心、打造具有国际影响力的创新之都做出积极贡献。

